MAC499 - Trabalho de Formatura Supervisionado

Suricato: Um sistema para facilitar reuniões de melhoria contínua

Alunos: Lucas Takeshi Rodrigues Palma, Márcio Sakamoto Shibao
Orientador: Prof. Dr. Alfredo Goldman
Co-orientador: Cecília Fernandes

Melhoria contínua

Desde a publicação do Manifesto Ágil em 2001, o conceito de agilidade tem sido cada vez mais estudado e adotado por empresas ao redor do mundo.
Um dos princípios definidos no manifesto é a melhoria contínua, ou seja, a equipe investiga, em intervalos regulares, sobre quais são suas deficiências, discute que ações podem ajudar a resolvê-las e ajusta o seu processo de acordo para aumentar sua eficácia.

Retrospectivas

Retrospectiva é uma reunião especial em que o time se junta para investigar e melhorar seus métodos -- um tempo dedicado à aprendizagem -- que funciona como um catalisador de mudanças e ações. Em contraste às tradicionais lições aprendidas, ela foca tanto no processo de desenvolvimento, quanto nas questões humanas do projeto. Atualmente, diversas pesquisas mostram que ela é a prática de melhoria contínua mais utilizada pelos times ágeis.

Pesquisa

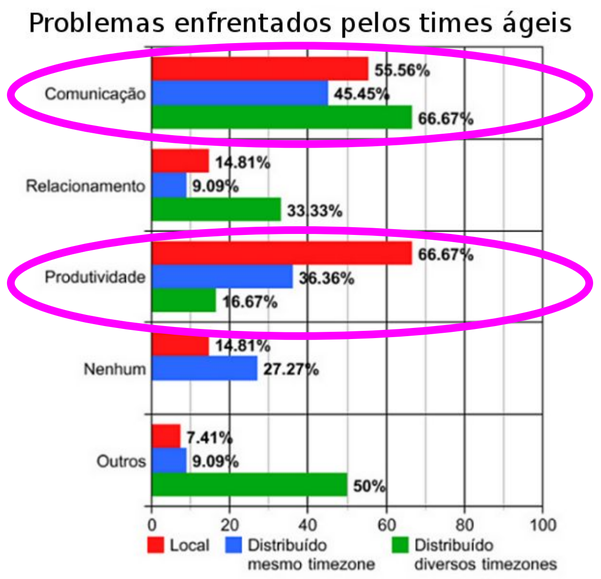
1. Quais são os problemas enfrentados por cada um dos formatos de times ágeis no seu dia a dia?
2. Quantos desses times usam a retrospectiva? Ela auxilia os times a enfrentar seus desafios? E quais as dificuldades enfrentadas para realizá-la?
3. Qual é a prática de melhoria contínua adotada pelas equipes que não utilizam esta reunião? E por que eles não usam a retrospectiva?

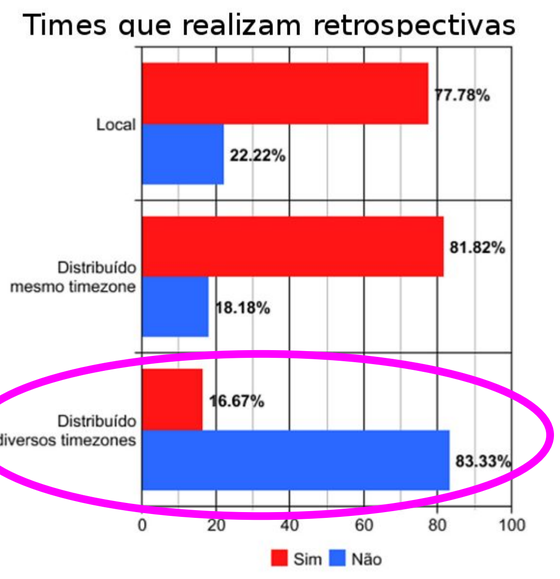
Respostas

1. Os principais problemas que os times enfrentam nos dias de hoje são a comunicação e a produtividade.
2. Times locais e distribuídos no mesmo timezone utilizam a retrospectiva. Ela os ajuda a resolver seus problemas de comunicação e relacionamento.
   Os principais desafios enfrentados para realizá-la são: ultrapassar a duração da reunião, ter discussões de pouco valor e falta de engajamento das pessoas.
3. Em geral, são os times distribuídos em diversos timezones que não usam a retrospectiva. Os principais motivos apontados são a decisão dos gestores do projeto e a falta de tempo. No lugar da retrospectiva, eles fazem *conference calls* em que discutem os problemas e as possíveis soluções. Logo, realizam reuniões parecidas com a retrospectiva, em que a única diferença é não ter uma preocupação em discutir os problemas que podem surgir no futuro.

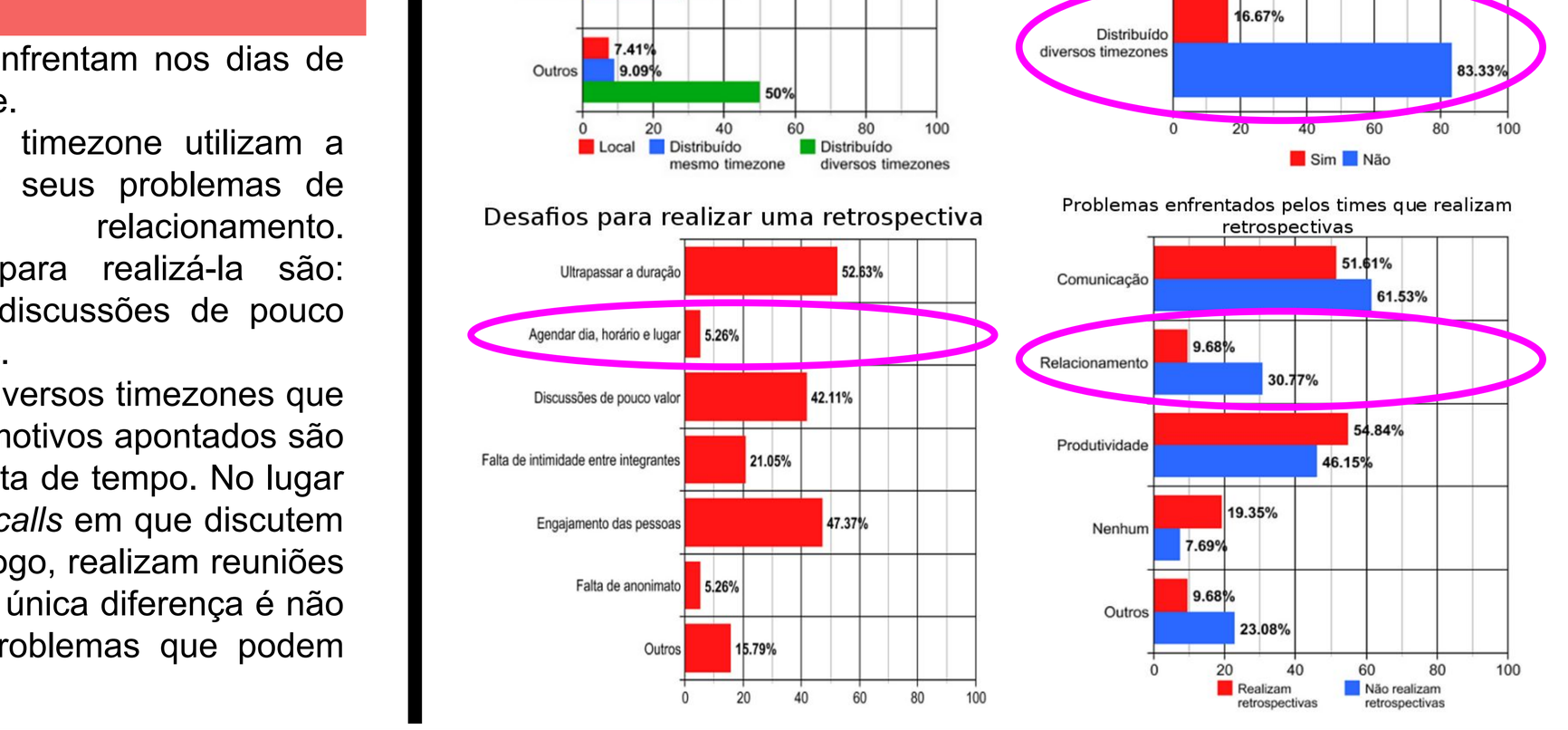
Resultados relevantes

16 perguntas (6 quantitativas e 10 qualitativas) e 44 respostas





Suricato

Um sistema open source para ajudar times agéis a alcançarem melhoria contínua. Ele funciona em tempo real, permitindo que todos os membros do time consigam interagir em uma mesma lousa virtual. Seu enfoque é em retrospectivas, guardando um histórico daquelas que o time realizou e oferecendo sugestões de diferentes tipos de atividades para as reuniões.

Facilite suas reuniões ágeis em:
http://suricatoagil.com