

Ana Luísa de Almeida Losnak
Instituto de Matemática e Estatística da Universidade de São Paulo

Orientador: Prof. Fabio Kon
Instituto de Matemática e Estatística da Universidade de São Paulo

STOA

Stoa é a rede acadêmica da USP, que foi reimplementada em novembro de 2012 com a plataforma livre Noosfero. A rede surgiu como um meio de complementar a sala de aula, possibilitando um meio de comunicação horizontal e virtual entre docentes, discentes estudantes e funcionários. Atualmente conta com mais de 78 000 usuários registrados.



MOTIVAÇÃO

A importância de uma rede como o Stoa em um ambiente acadêmico é inquestionável. No entanto, há alguns contrapontos que levam o Stoa a ser menos utilizado que seu potencial permite; são eles: concorrência com redes sociais, mas com outros focos, e problemas na interação com o usuário. Este trabalho visa apontar falhas na usabilidade e tratar algumas delas.

ANÁLISE DOS DADOS

Com uma taxa de 10% de retorno, 100 respostas obtidas foram analisadas e ordenou-se as funcionalidades de cada tipo em ordem de prioridade. A ordenação foi realizada principalmente através dos parâmetros “maior uso”, “a melhor” e “a pior”.

COLETA DE DADOS

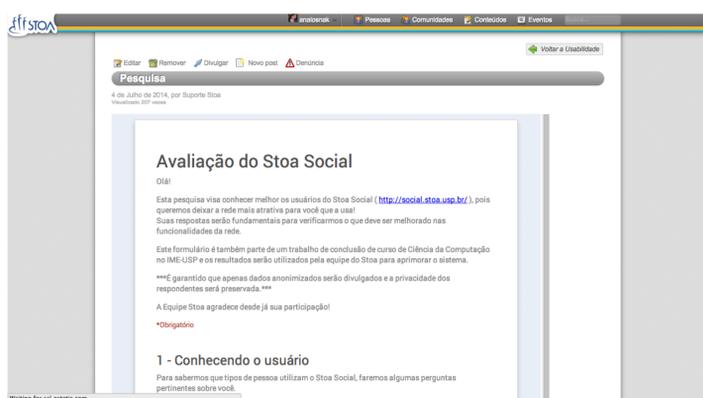
Foi realizado um questionário, submetido a uma amostra de 1000 usuários da rede, para identificar as funcionalidades com maior déficit em usabilidade com base em uma lista com algumas funcionalidades do sistema. As funcionalidades avaliadas foram separadas por tipo.

MELHORIAS

Foram selecionadas algumas funcionalidades para serem melhoradas neste trabalho, enquanto outras já estavam sendo reestruturadas por outros grupos de desenvolvedores e as restantes foram documentadas.

RESULTADOS

Como o Stoa esteve em processo de migração para uma nova versão de seu arcabouço, não foi possível incorporar as mudanças na plataforma a tempo de reavaliá-las com os usuários. As melhorias estão, portanto, aguardando para serem incluídas ao código da plataforma Noosfero.



Referências Bibliográficas:

- [1] Rede acadêmica colaborativa Stoa. <http://social.stoa.usp.br/>, 2012. Acesso em: abril de 2014.
- [2] Noosfero. Uma plataforma web livre para redes sociais e de economia solidária. <http://noosfero.org/Site>, 2007. Acesso em: abril de 2014.
- [3] Barnum, Carol M., and Sam Dragg. *Usability testing and research*. Allyn & Bacon, Inc., 2001.
- [4] Krug, Steve. *Don't make me think!: a common sense approach to Web usability*. Pearson Education India, 2000.
- [5] Albert, William, and Thomas Tullis. *Measuring the user experience: collecting, analyzing, and presenting usability metrics*. Newnes, 2013.
- [6] Nielsen, Jakob, and Hoa Loranger. *Prioritizing web usability*. Pearson Education, 2006.
- [7] Ferreira, Simone Bacellar Leal, and Ricardo Nunes Rodrigues. *e-Usabilidade*. Grupo Gen-LTC, 2008.
- [8] Santos, Ana Paula Oliveira dos. *Aplicação de práticas de usabilidade ágil em software livre* [dissertação de mestrado]. Instituto de Matemática e Estatística da USP; 2012.
- [9] Association, U.E.P.: *What is user-centered design?*, 2014.