

Estudo da usabilidade na rede colaborativa acadêmica Stoa

Ana Luísa de Almeida Losnak
Orientador: Prof. Fabio Kon

Instituto de Matemática e Estatística
Universidade de São Paulo

Trabalho de Conclusão de Curso, 2014

Resumo

- 1 Introdução
- 2 Teste de usabilidade inicial
- 3 Exemplos de melhorias
- 4 Dificuldades
- 5 Conclusões do trabalho
- 6 Planos futuros

Motivações

- Ajudar na disseminação do conhecimento

Motivações

- Ajudar na disseminação do conhecimento
- Aumentar o envolvimento com software livre

Motivações

- Ajudar na disseminação do conhecimento
- Aumentar o envolvimento com software livre
- Colaborar com um projeto grande

Motivações

- Ajudar na disseminação do conhecimento
- Aumentar o envolvimento com software livre
- Colaborar com um projeto grande
- Entender a importância do usuário em softwares

Motivações

- Ajudar na disseminação do conhecimento
- Aumentar o envolvimento com software livre
- Colaborar com um projeto grande
- Entender a importância do usuário em softwares
- Deixar o usuário feliz

A rede acadêmica colaborativa da USP

The screenshot displays the Stoa website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Iniciando', 'Pessoas', 'Comunidades', 'Conteúdos', and 'Eventos'. The main content area is divided into several sections:

- A Rede Stoa:** Shows 78296 usuários and 936 comunidades.
- Mais Stoa:** Features the Stoa logo and a banner for 'Stoa: A Universidade Além da Sala de Aula' based on Noosphero software.
- Áreas de Estudo:** Lists 'Ciências Biológicas', 'Ciências Exatas', and 'Ciências Humanas'.
- Unidades:** Lists 'Institutos Interdisciplinares', 'Institutos de Biológicas', 'Institutos de Exatas', and 'Institutos de Humanas'.
- 936 comunidades:** Displays a grid of community icons for 'Biologia', 'Informática DCM', 'Letramento Digital', 'Sócio', and 'Grupo Demócrito'.
- Tags:** Lists tags such as 'coluna dor', 'dor na coluna', 'dor nas costas', 'especialista em coluna', and 'hérnia de disco'.
- Pessoas:** A grid of user profile pictures with names like Giovanna, Fabio Bara, and Priscila Alves da.
- Conteúdo recente:** A list of recent content including 'Documental', 'Actividad Crisis del orden colonial en América', and 'Férias Coletivas FAPESP 2014-2015'.

Propósitos

- Complementar a sala de aula

Propósitos

- Complementar a sala de aula
- Facilitar troca de conhecimento

Propósitos

- Complementar a sala de aula
- Facilitar troca de conhecimento
- Permitir discussões horizontais

Problemas

- Estudantes se cadastram por causa de uma disciplina

Problemas

- Estudantes se cadastram por causa de uma disciplina
- Alguns recursos não funcionam corretamente

Problemas

- Estudantes se cadastram por causa de uma disciplina
- Alguns recursos não funcionam corretamente
- Funcionalidades de difícil utilização

Problemas

- Estudantes se cadastram por causa de uma disciplina
- Alguns recursos não funcionam corretamente
- Funcionalidades de difícil utilização
- Usuário acaba desistindo da rede

Procedimento

- Teste de usabilidade inicial do Stoa

Procedimento

- Teste de usabilidade inicial do Stoa
- Identificação das principais funcionalidades com falhas

Procedimento

- Teste de usabilidade inicial do Stoa
- Identificação das principais funcionalidades com falhas
- Melhoria de algumas dessas funcionalidades

Procedimento

- Teste de usabilidade inicial do Stoa
- Identificação das principais funcionalidades com falhas
- Melhoria de algumas dessas funcionalidades
- Segundo teste de usabilidade

Formulário

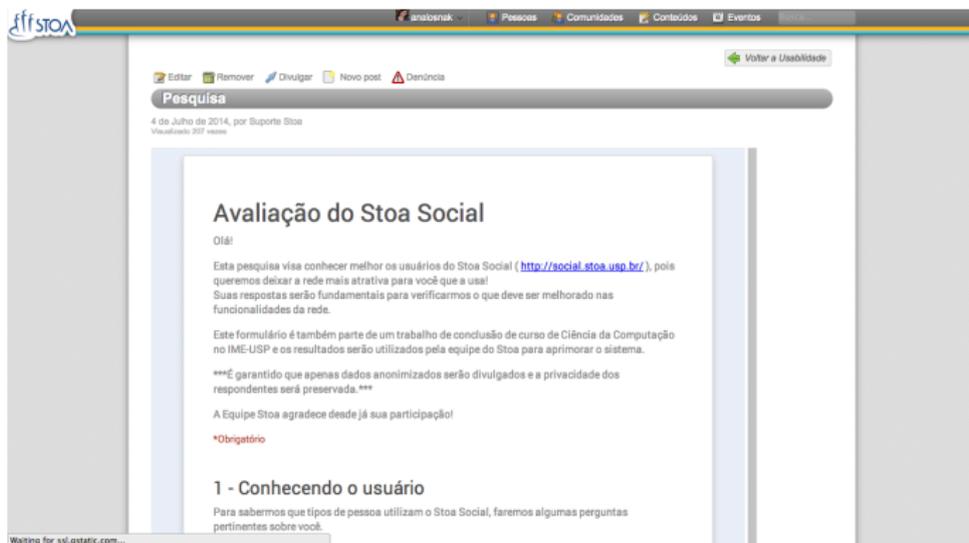


Figura: <http://social.stoa.usp.br/suporte/usabilidade/pesquisa>

Formulário

- Submetido a 1000 usuários

Formulário

- Submetido a 1000 usuários
- Separação das funcionalidades em principais categorias:
 - Buscas
 - Informações sobre o Stoa
 - Customização e gerenciamento de Perfil
 - Gerenciamento de conteúdos
 - Visualização

Funcionalidades no Stoa

The screenshot shows the Stoa website interface with the following elements:

- Navigation Bar:** Includes links for 'Iniciando', 'Pessoas', 'Comunidades', 'Conteúdos', 'Eventos', and 'Busca'.
- A Rede Stoa:** A section on the left with statistics: '78296 usuários' and '936 comunidades'.
- Mais Stoa:** A section with a logo and a video player. The video title is 'Stoa: A Universidade Além da Sala de Aula' and the URL is 'social.stoa.usp.br'. Below the video are navigation buttons '1 2 3'.
- Áreas de Estudo:** A list of study areas: 'Ciências Biológicas', 'Ciências Exatas', and 'Ciências Humanas'.
- Unidades:** A list of units: 'Institutos Interdisciplinares', 'Institutos de Biológicas', 'Institutos de Exatas', and 'Institutos de Humanas'.
- 936 comunidades:** A grid of community icons including 'Biologia', 'Informática DCM', 'Let's do Compilando', 'Sóscrito', 'Grupo Demódoos', 'Introdução à Farmacologia', 'teste bvs', 'Imprentas Orais', 'História de discussões - PIEC', and 'MOTUSP'.
- Pessoas:** A grid of user profile pictures with names: Giovanna, Fabio Bara Freitas de, ma, Luiz Gabriel, Heitor Ribeiro de, Priscila Alves da, Pedro Henrique, Antonio Rafael, Andre de Souza, Adilson Barros, Marcos Amaral, and Matheus Carvalho.
- Conteúdo recente:** A list of recent content items: 'Documental', 'Actividad Crisis del orden colonial en América', 'Férias Coletivas FAPESP 2014-2015', 'teste', 'Caso 3.4 - Direito de sobrevoou', 'Caso 3.3 - Vazamento de petróleo', and 'Por favor, coloque meus mensagens aqui'.
- tags:** A section at the bottom with tags like 'coluna dor', 'dor na coluna', 'dor nas costas', 'especialista em coluna', 'nêmia de disco', 'médico da coluna', 'médico especialista em coluna', 'Rafael Fernando dos Santos Leite', and 'tcc'.

Fatos observados

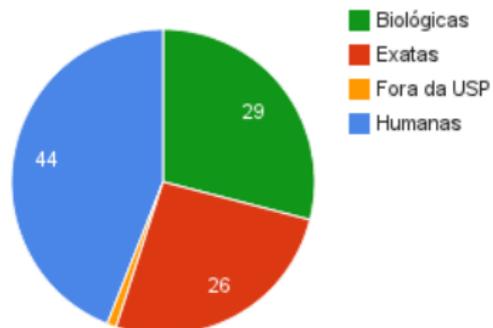


Figura: Área de estudo

Fatos observados

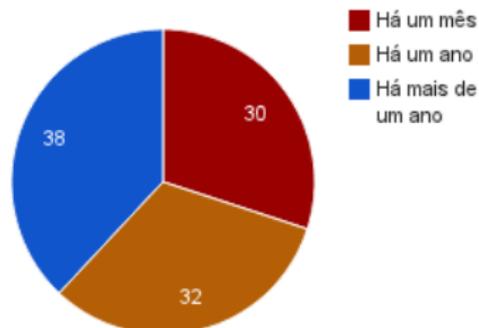


Figura: Primeiro contato com a rede

Índice

- Ranqueamento das funcionalidades por categoria

Índice

- Ranqueamento das funcionalidades por categoria
- Para funcionalidades avaliadas com os parâmetros "maior uso", "a melhor" e "a pior"

Lógica do índice:

- para cada usuário:
 - Atribuir 3 à funcionalidade em "a melhor"
 - Atribuir 0 à funcionalidade em "a pior"
 - Atribuir 1 às demais funcionalidades
 - Atribuir um peso de 1.2 à funcionalidade em "maior uso"

Lógica do índice:

- para cada usuário:
 - Atribuir 3 à funcionalidade em "a melhor"
 - Atribuir 0 à funcionalidade em "a pior"
 - Atribuir 1 às demais funcionalidades
 - Atribuir um peso de 1.2 à funcionalidade em "maior uso"
- no total:
Média de cada funcionalidade

10 recursos prioritários - Parte I

- Busca de pessoas ou comunidades pelos blocos laterais, que exibem uma pequena amostra das pessoas ou comunidades
- Quem somos (link rodapé)
- Gerenciamento de sub-grupos
- Criação ou edição de um cabeçalho ou rodapé para o perfil
- Configuração do tempo de tolerância para edição de comentários após serem publicados

10 recursos prioritários - Parte II

- Google Analytics
- Tags
- Divulgação de post
- Botões para ações em conteúdos
- Ingresso em uma comunidade

Quem somos

- Problema:
 - Link associado à própria página
 - Quebra de expectativa

Quem somos

- Problema:
 - Link associado à própria página
 - Quebra de expectativa
- Solução:
 - Associar página do Stoa ao link
 - Apresentar história e objetivos

Google Analytics

- Problema:
 - Interesse em uso
 - Desconhecimento da ferramenta

Google Analytics

- Problema:
 - Interesse em uso
 - Desconhecimento da ferramenta
- Solução:
 - Aumentar a visibilidade da ferramenta
 - Incluir explicação sobre funcionamento

Formulário

- Falta de experiência anterior

Formulário

- Falta de experiência anterior
- Dificuldade maior que a esperada

Formulário

- Falta de experiência anterior
- Dificuldade maior que a esperada
- Formulário precedeu dados

Formulário

- Falta de experiência anterior
- Dificuldade maior que a esperada
- Formulário precedeu dados
- Perguntas desnecessárias a essa pesquisa

Priorização das funcionalidades

- Falta de experiência anterior

Priorização das funcionalidades

- Falta de experiência anterior
- Dados não favoráveis para análise

Priorização das funcionalidades

- Falta de experiência anterior
- Dados não favoráveis para análise
- Funcionalidades com perguntas isoladas

Conclusões

- Experiência com áreas:
 - Usabilidade
 - Estatística
 - POO

Conclusões

- Experiência com áreas:
 - Usabilidade
 - Estatística
 - POO
- Sem reavaliação dos usuários

Continuação do trabalho

- Melhorias nas funcionalidades

Continuação do trabalho

- Melhorias nas funcionalidades
- Realização de vídeos tutoriais

Obrigada!

Principais Referências

-  Barnum, Carol M., and Sam Dragga. Usability testing and research. Allyn & Bacon, Inc., 2001.
-  Albert, William, and Thomas Tullis. Measuring the user experience: collecting, analyzing, and presenting usability metrics. Newnes, 2013.
-  Nielsen, Jakob, and Hoa Loranger. Prioritizing web usability. Pearson Education, 2006.
-  Santos, Ana Paula Oliveira dos. Aplicação de práticas de usabilidade ágil em software livre [dissertação de mestrado]. Instituto de Matemática e Estatística da USP; 2012.